

Aviso dirigido a los titulares de datos personales que obran en posesión de Convergencia y Desarrollo Digital, S.A. de C.V.:

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("la Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (los "Lineamientos"), se pone a disposición del Titular de datos personales (el "Titular") en la página <https://reddog.si> y/o en cualquiera de nuestras Sucursales, Centros de Atención y/o puntos de venta el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad de la empresa

Convergencia y Desarrollo Digital, S.A. de C.V., ("RED DOG"), con domicilio en: Boulevard de los Virreyes 1030, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, Ciudad de México, es una persona moral responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, y demás personas interesadas en recibir sus servicios, que cumple con la Ley, y hace de su conocimiento que los datos personales de usted o de la persona que representa, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por: RED DOG y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted o la persona que representa como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

RED DOG no trata datos personales de naturaleza sensible ("Datos sensibles") en atención a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. De considerarse necesario, se recabará su consentimiento nuevamente, si se requiere legalmente.

II. Finalidades para el tratamiento de sus Datos personales.

La principal finalidad para la cual RED DOG trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con RED DOG; cualquier servicio relacionado con el uso de internet, telefonía, telecomunicaciones en general, aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que usted o la persona que representa voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios")

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

RED DOG podrá recolectar información de identificación personal, por medio del Titular con su pleno consentimiento, la cual podrá ser cualquier dato que pueda identificar potencialmente a un individuo específico, que incluye: nombre, correo electrónico, domicilio, teléfono, nacionalidad, fecha de nacimiento, género, estado civil, empresa, imagen, entre otros.

Otra información que puede ser recabada por RED DOG, es la obtenida por medio de:

- Dispositivos automáticos tales como cámaras de video instaladas en cualquier oficina, sucursal o instalaciones en general de RED DOG.
- Por medio de mensajes instantáneos en redes sociales (SMS, WhatsApp, Facebook, entre otros).

De igual forma, durante su visita a esta página, RED DOG automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y su visita: (i) El dominio y servidor del cual ingresan a Internet, (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso, (iii) La fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó, (iv) Su dirección del Protocolo de Internet (comúnmente conocido como *Internet Protocol* – “IP”) y (v) El sistema operativo de su computadora y el software del navegador. Podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos la información para los fines requeridos para la prestación de nuestros Servicios y después destruir la información.

III. Categorías de datos personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que RED DOG trate los siguientes datos personales:

a) Datos personales consecuencia de los Servicios

RED DOG dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación de su dispositivo, datos de red y tráfico y, datos sobre sus preferencias.

b) Fuentes indirectas de obtención de datos personales.

En aquellos casos en los que RED DOG cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a usted o la persona que representa, a través de terceros con los cuales tenga celebrados acuerdos comerciales, para obtener información relacionada con usted o la persona que representa, tales como sociedades de información crediticia.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas nos ayuda a la mejora de los Servicios que le prestamos, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

c) Datos personales de terceros

RED DOG podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted o la persona que representa nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por usted o la persona que representa. Al proporcionar esta información usted o la persona que representa reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que RED DOG pueda tratarlos para los fines antes señalados.

RED DOG podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los Servicios. Dichos datos se conservarán para posibles adquisiciones de Servicios.

d) Menores de edad.

RED DOG no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, con autorización del padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que RED DOG identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad, RED DOG procederá a la cancelación de dicha información.

Solo podrán dar consentimiento de los datos recabados las personas mayores de 13 años. Se recomienda que los padres/tutores revisen y monitoreen regularmente el uso del correo electrónico y otras actividades online de sus hijos para que no nos compartan información personal identificable sin su consentimiento previo. En cualquier momento, usted o la persona que representa nos puede solicitar que eliminemos cualquier información personal de sus hijos enviándonos una solicitud de borrar por correo electrónico a la siguiente dirección de e-mail: atencionalcliente@reddog.si

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular con RED DOG.

IV. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales a tratarse conforme a este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de la oferta y prestación de Servicios y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a nuestra relación contractual. Las finalidades antes mencionadas se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

a) Finalidades primarias del tratamiento.

RED DOG tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted o la persona que representa requiera.
- Determinar la cobertura del servicio.
- Cotizar servicios y lo que se derive de los mismos, tales como compraventa y arrendamiento de equipos terminales necesarios para que RED DOG le pueda prestar cualquiera de nuestros Servicios.
- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar.
- Contactar a través de llamadas telefónicas, enviar comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por RED DOG, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio y/o portabilidad de Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Gestión y oferta de bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros y/o Empresas de RED DOG.

- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial que resulte de aplicación.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros y/o socios comerciales le ofrezcan productos y servicios.

b) Finalidades secundarias del tratamiento.

RED DOG tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias relacionadas a la prestación de servicios, que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de RED DOG de acuerdo con sus intereses, así como de otros socios comerciales incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted o la persona que representa, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted o la persona que representa es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero;

Si usted o la persona que representa no desea que RED DOG trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a atencionalcliente@reddog.si. Usted o la persona que representa podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted o la persona que representa y RED DOG, lo que significa que RED DOG podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

V. **Transferencias de datos personales**

RED DOG podrá revelar o transferir los datos personales que usted o la persona que representa nos proporcione de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, para lo cual no se requiere el consentimiento expreso otorgado por el Titular de dichos datos personales, tal como lo define la Ley y su Reglamento, así como la que a continuación se enumera:

- Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- Sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los Servicios.
- A los socios comerciales derivados de la prestación del servicio que se le otorga para que estos le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con RED DOG o de manera independiente. Le informamos que los socios comerciales de RED DOG operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- A los terceros que usted o la persona que representa autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

Si usted o la persona que representa no se opone, RED DOG podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted o la persona que representa es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si usted o la persona que representa no desea que RED DOG lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a atencionalcliente@reddog.si. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

VI. Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos de RED DOG, al siguiente domicilio: Zaragoza 15 pte. Colonia Centro, Querétaro, Qro., C.P. 76000 en el horario de 9:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

El Titular podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de RED DOG a la dirección atencionalcliente@reddog.si, donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el “Formulario”) que se encuentra a su disposición en la página web red <https://reddog.si> y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de RED DOG pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.

RED DOG tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, o a partir de que el Titular solvente el requerimiento de información, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

La respuesta a las solicitudes se dará a elección del Titular por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas de RED DOG en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de las mismas, formularios, y tiempos de respuesta, el Titular puede contactar al departamento de datos en cualquiera de las siguientes formas: directamente en el domicilio de la empresa con el Departamento de Datos Personales o a la dirección de correo: atencionalcliente@reddog.si.

VII. Resguardo de la información

La información que sea entregada a RED DOG será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados de RED DOG firman anualmente una Política de Privacidad, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de RED DOG o sus clientes y el público, estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, para lo cual deberán de presentar su solicitud y reunir los requisitos señalados, a efecto de que RED DOG efectúe el procedimiento descrito.

Si usted o la persona que representa desea dejar de recibir mensajes promocionales o comunicados de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo atencionalcliente@reddog.si.

En el supuesto de que RED DOG requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

VIII. **Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted o la persona que representa podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de RED DOG a la dirección atencionalcliente@reddog.si. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de RED DOG lo registrará en el listado de exclusión propio de RED DOG con el objeto de que usted o la persona que representa deje de recibir nuestras promociones.

IX. **Cookies y/o web beacons.**

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Todos nuestros sitios cuentan con una política de cookies aplicable. Es importante señalar que, **de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de su computadora** que pudiera vulnerar a nuestros clientes y visitantes. En el caso de direcciones IP e información personal, se sigue el **protocolo vigente de uso y protección de datos manejado por RED DOG**.

X. **Departamento de Datos Personales de RED DOG.**

Es importante hacer de su conocimiento que RED DOG cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted o la persona que representa pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted o la persona que representa pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de RED DOG enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: atencionalcliente@reddog.si.

XI. **INAI.**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de RED DOG.

XII. **Cambios al presente Aviso de Privacidad.**

RED DOG se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, RED DOG mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://reddog.si>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Con el presente Aviso de Privacidad los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento

RED DOG, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga RED DOG, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

**FORMULARIO ÚNICO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL
CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN FORMULARIO ÚNICO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS
ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN
DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

El presente formulario debe llenarse con los datos de la persona física o moral que haya contratado directamente los servicios o proporcionado los datos consignados en el Aviso de Privacidad vigente y/o cualquier otra información aportada bajo su consentimiento a
CONVERGENCIA Y DESARROLLO DIGITAL, S.A. DE C.V.

INFORMACIÓN DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE HAYA PROPORCIONADO SUS DATOS PERSONALES:

Apellido Paterno:	_____
Apellido Materno:	_____
Nombre(s):	_____
Domicilio de Facturación	
Calle:	_____
Número exterior:	_____ Número interior: _____
Delegación o Municipio:	_____ Entidad federativa _____

Domicilio de correspondencia: (solo cuando sea distinto al domicilio de facturación)	
Calle:	_____
Número exterior:	_____ Número interior: _____
Delegación o Municipio:	_____
Código Postal:	_____ Entidad federativa _____
Teléfono de oficina:	_____ Teléfono de casa: _____
Número de cuenta:	_____

En caso de representar a una persona física o moral, acompañe su solicitud carta poder firmada ante dos testigos o con una escritura pública, según corresponda:

TIPO DE SOLICITUD

Marque la opción deseada:

Acceso	()
Rectificación	()
Revocación	()

Cancelación	()
Oposición	()
Limitación de uso o divulgación	()

Favor de describir brevemente su solicitud:

Indique su correo electrónico para proporcionarle una respuesta a su solicitud de Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

Favor de describir los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus Derechos ARCO clara y precisamente los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados anteriormente:

Documentación que acompaña a su solicitud mediante copia electrónica de Identificación oficial vigente:

Credencial de elector

()

FM2 o FM3

()

Cédula profesional

()

Licencia de manejo mexicana

Pasaporte

()

()

En caso de que su solicitud sea de rectificación, señale los documentos materia de la misma que va a anexar:

Los datos personales que se proporcionan mediante este formato, se resguardarán tal como se señala en nuestro Aviso de Privacidad o cualquier documento que se haya firmado con CONVERGENCIA Y DESARROLLO DIGITAL, S.A. DE C.V.